

ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ УЧЕНИКА, ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО

Составители:

Ana Kontor

Luule Tiirmaa

Lemme Randma

Ene Kulderknup

Перевод:

Екатерина Кузнец

ВВЕДЕНИЕ

Одна из основных целей учебной и воспитательной деятельности – поддержка индивидуального развития ученика. Это предполагает наблюдение за развитием учащегося, раннее обнаружение его особых потребностей и при необходимости применение опорных услуг.

Поскольку способности учеников различаются, важно проводить учебную работу таким образом, чтобы обеспечить всем ученикам возможности для развития, учитывая их индивидуальные особенности.

При организации обучения учеников с образовательными потребностями исходят из принципов инклюзивного обучения, согласно которым, как правило, ученик с особыми образовательными потребностями (ООП) обучается в обычном классе школы по месту жительства.

Согласно Закону об основной школе и гимназии, при обучении ученика школа может изменять или адаптировать время, содержание, процесс и среду обучения. Если изменениям и адаптации сопутствует значительное увеличение или уменьшение недельной нагрузки или интенсивности обучения по сравнению со школьной программой обучения либо снижение или изменение требований к результатам обучения, установленных в государственных учебных программах, для ученика необходимо составить индивидуальную программу обучения (ИПО) в порядке, установленном государственными учебными программами.

Цели преподавания ставятся одинаково для всех учеников, однако, путь к этим целям для каждого ученика разный. Соответствующее цели обучение и воспитание – общая задача всех работников школы. Индивидуальный подход, индивидуальное обучение и индивидуальная учебная программа необходимы на каждой школьной ступени.

Наблюдение за учебной продуктивностью учащегося, обнаружение особых потребностей и первичное вмешательство

Как правило, первым особые потребности ученика обнаруживает учитель, спецпедагог школы или родитель ребёнка.

В соответствии с индивидуальными потребностями можно обучать ребёнка, способности к обучению которого известны учителю. Необходимая информация о развитии ученика накапливается в ходе учебной работы, и подходящим методом изучения этого вопроса служит педагогическое наблюдение (см. Приложение 1), т. е. сбор информации о предпосылках ученика к развитию, поведению, навыках обучения, знаниях и способностях при совместной работе с одноклассниками или выполнении работы индивидуально. Учитель получает необходимую информацию также из бесед с родителями, самим учеником и людьми, которые входят в его повседневный круг общения, в т. ч. с его предыдущими преподавателями.

Кроме того, для организации первичного вмешательства необходимо получить представление об участии ученика в учебной деятельности.

Обнаружение отсутствия успехов или наличия проблем в обучении ученика и первичные возможности поддержки его развития

Индивидуализация учебной работы – организация обучения, исходя из индивидуальной способности ученика к обучению или его возможностей (см. схему). Индивидуализация учебной работы даёт учителям возможность поддерживать учеников, кому, ввиду особой потребности, вызванной трудностями в обучении, требуется больше времени для усвоения знаний и навыков или нужны задачи другого уровня сложности, отличающиеся учебные материалы и средства обучения.

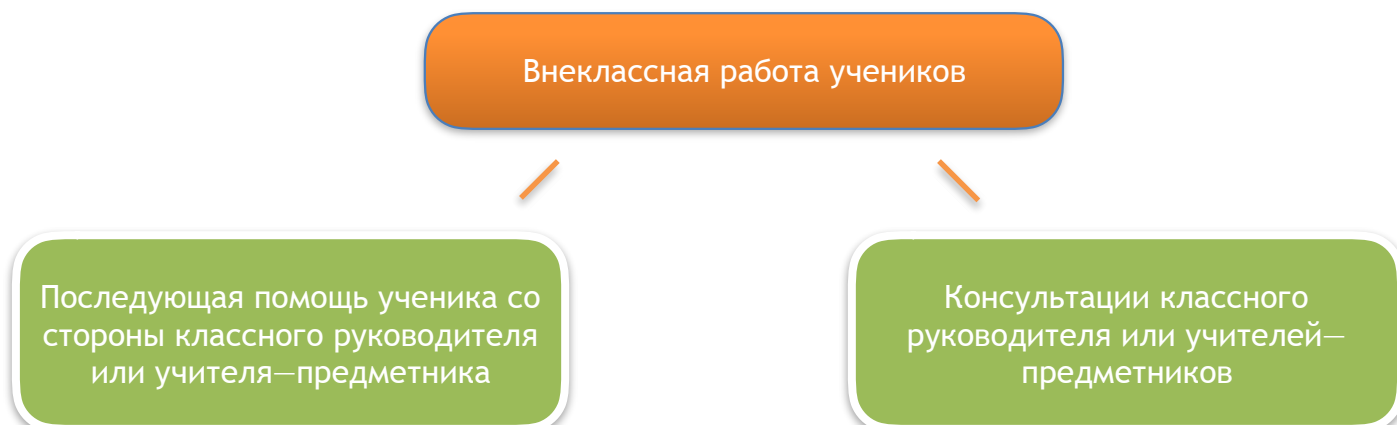


Исходя из способностей ученика к обучению, можно давать инструкции к заданиям сначала устно, затем письменно, с расчётом, чтобы их чтение не отнимало у ученика много времени. Формулировка заданий должна быть простой и понятной ученику. В инструкции необходимо представить задания в порядке, который позволяет поддерживать ученика при их выполнении.



Дифференцированным обучением считается одновременное применение в классе разных методов обучения и организация обучения на разных уровнях, что предполагает глубокое понимание учителем(-лями) способности ученика к обучению. Дифференцированное обучение будет более продуктивным, если распределить учеников по уровневым группам в соответствии с их знаниями и навыками, поставить цели обучения и организовать преподавание, исходя из предпосылок учеников к обучению.

Дифференцированное обучение позволяет осуществить индивидуализацию обучения, исходя из способностей и потребностей учеников, таким образом, обеспечивая им возможность достигать успеха, а также формировать и сохранять мотивацию учеников к обучению.



Ученикам, у которых возникло отставание при достижении ожидаемых результатов учебной работы, предоставляется помощь учителей и во внеурочное время. Ученик с временными затруднениями в обучении может сразу получить внеурочную помощь, которая нацелена на предотвращение отсутствия успехов в его обучении.

СОТРУДНИЧЕСТВО МЕЖДУ УЧИТЕЛЯМИ И ПРЕДМЕТНИКАМИ при учёте индивидуальных особенностей учеников



При обучении учеников с ООП важно сотрудничество между учителями-предметниками, преподающими в одном классе, с целью унификации методов учёта индивидуальных потребностей ученика. В сотрудничестве между учителями-предметниками и классным руководителем обсуждается профиль учеников класса: стили обучения (аудиальный, визуальный, кинестетический), активность/пассивность, индивидуализм/способность сотрудничать, соглашения в отношении правил и норм.

Если классный руководитель или учитель-предметник неоднократно замечает проблемы с успеваемостью ученика(-ов), он должен спросить у себя:

- Какими учениками являются дети в моём классе?
- Поддерживает ли выбранная мною методика каждого ученика этого класса?
- Как я поддерживаю нуждающихся в помощи учеников?
- Что им нужно: дополнительное время, кратковременная дополнительная помощь и т. п.?
- Достаточны ли мои знания в сфере формирующего или поддерживающего обучения оценивания для поддержки учеников? Применяю ли я в должной мере принципы формирующего оценивания?

В обновлённой государственной учебной программе основной школы устанавливается конструктивный подход к обучению и описывается оценивание, поддерживающее обучение и развитие ученика – формирующее оценивание.

При проведении обучения учителю очень важно:

- знакомить учеников с целями обучения и учитывать их предложения;
- знать сильные и слабые стороны учащихся;
- обучать учеников оцениванию своих результатов на основании моделей оценки;
- давать учащимся эффективную обратную связь;
- задавать ученику вопросы, чтобы мотивировать его отслеживать свой процесс обучения;
- при планировании своей работы применять имеющуюся у него информацию о формирующем оценивании.

Применение принципов формирующего оценивания в значительной мере поддерживает ученика с ООП в процессе обучения, поскольку к каждому ученику применяется индивидуальный подход. Кроме того, оценивание, поддерживающее обучение, позволяет дифференцировать обучение без составления индивидуальной программы обучения (ИПО).

Формирующее оценивание, статья Кристи Семидор [на Портале школьной жизни](#).

БЕСЕДА О РАЗВИТИИ

Первый этап поддержки развития ученика – обнаружение особых потребностей ученика и при необходимости – незамедлительное вмешательство.

Беседа о развитии – это обсуждение между учителем и родителем уровня и методов развития ребёнка. В ходе обсуждения должна быть сформирована оценка сторонами текущего состояния ученика, ожидания и возможности дальнейшего его развития, как дома, так и в школе, а также подходящие методы для достижения целей обучения. При необходимости в беседе о развитии может принимать участие также опорный специалист.

Если учитель уверен, что он со своей стороны сделал всё возможное для поддержки развития ученика, то важно привлечь опорных специалистов. Если ученик с ООП учится в обычном классе обычной школы, опорный специалист сотрудничает с учителями.

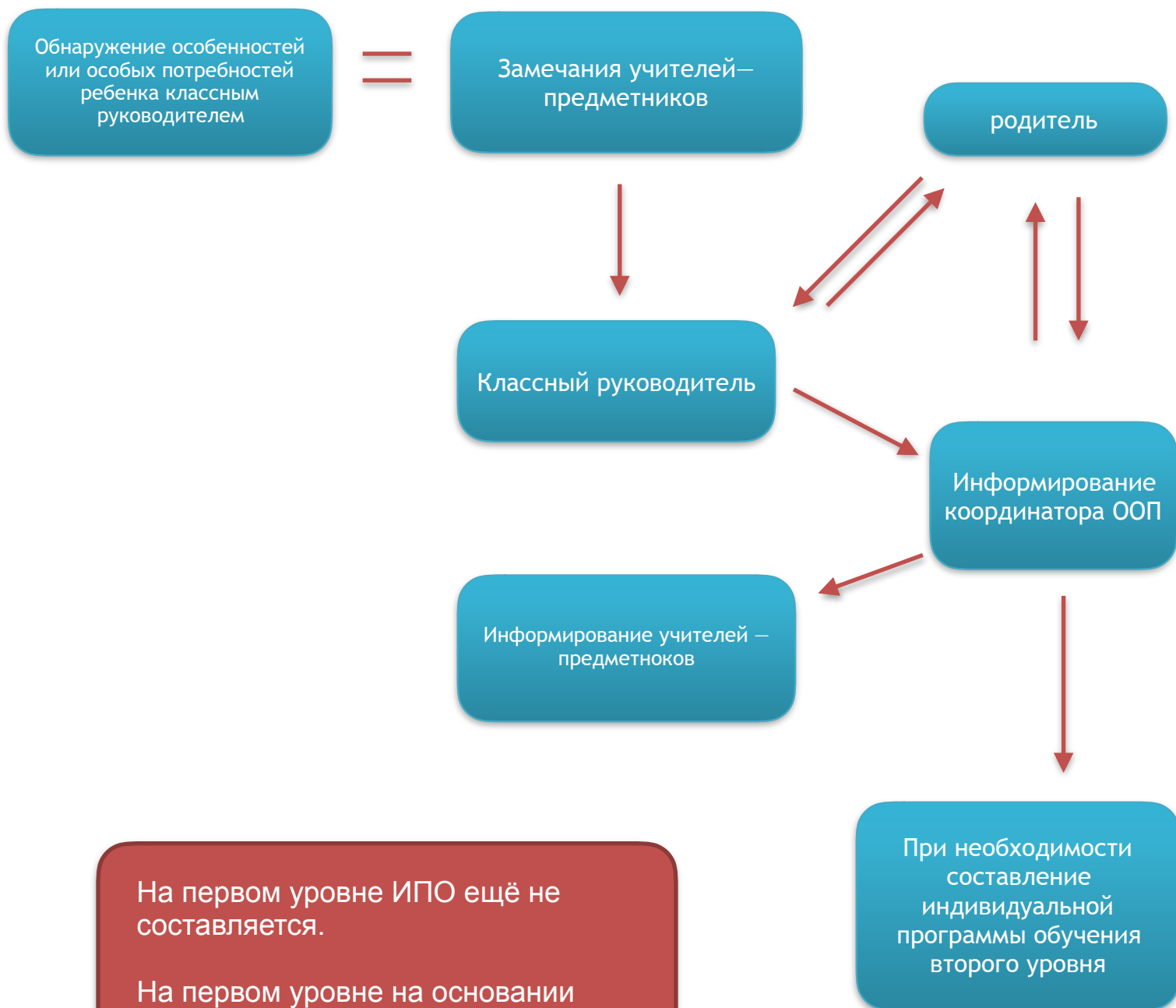
Если ученику необходимы в учебной работе методы руководства или обучения, значительно отличающиеся от тех, что применяются к другим ученикам, поскольку его уровень обучения не соответствует в возрасту, то для него нужно завести Карту наблюдения индивидуального развития ученика (ИПО, см. Приложение 3).

На основе проведённого учителем(-ями) педагогического наблюдения и анализа учебной деятельности заполняется первый уровень ИПО, в котором описывается:

- суть индивидуальной потребности ученика в обучении, и, соответственно, первичная дополнительная работа, выполняемая на уровне класса;
- сильные стороны ребёнка и сферы, нуждающиеся в развитии, потребности и рекомендации по их реализации в учебной работе и воспитании;
- рекомендации, как поддерживать ученика дома, и как учащийся сам может принимать участие в решении проблемы.

Заполнение карты и формулировку рекомендаций организует координатор обучения учеников с особыми образовательными потребностями (координатор ООП) в сотрудничестве с учителем(-ями).

Схема: обнаружение отсутствия успехов в обучении ученика и передача важной информации (или от обнаружения до составления ИПО при необходимости)



На первом уровне ИПО ещё не составляется.

На первом уровне на основании полученной об ученике информации может возникнуть потребность в составлении ИПО, которому сопутствует сбор информации.

ИПО – это метод второго уровня

Комментарий: при обнаружении отсутствия успехов в обучении учеников важно передать соответствующую информацию школьному координатору ООП, который при необходимости привлечёт к процессу других специалистов и будет координировать решение проблем. В работе с особой потребностью ученика важна коммуникация между всеми участниками процесса, в т. ч. вовлечение в процесс учителей-предметников.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА КАК ОДИН ИЗ ОПОРНЫХ МЕТОДОВ ПОДДЕРЖКИ РАЗВИТИЯ УЧЕНИКА С ОСОБОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ

Индивидуальная программа обучения (далее – ИПО) – это программа обучения, составленная для учеников с особыми образовательными потребностями, в которой описываются условия, необходимые для обучения и развития детей в соответствии с их способностями.

ИПО составляется в любой школе или классе в очень разных случаях.

ИПО можно составлять по одному, нескольким или всем предметам обучения.

Кто такие ученики с ООП?

Одарённые ученики – в ИПО представлены более высокие требования по сравнению с учебной программой преподавателя, соответствующие характеристикам личности и/или уровню когнитивного развития ученика.

Ученики с затруднениями в обучении – затруднения в обучении считаются отклонения в функционировании мозга или нейробиологические девиации мозговой структуры, связанные с восприятием, памятью, мышлением и речью человека. Затруднения в обучении выражаются в сфере устной и письменной речи, навыков рассуждения и памяти, структурирования информации и вычисления.

Иноязычные ученики – ИПО поддерживает гибкое включение учеников в учебную работу и интеграцию в общество.

Ученики, обучающиеся в малом классе – ИПО поддерживает выполнение требований учебной программы с учётом индивидуальных способностей и психического состояния ребёнка.

Ученики, обучающиеся по форме обучения, ориентированной на одного ученика – применением ИПО поддерживается индивидуальное развитие, связанное с особыми потребностями ребёнка, и в зависимости от необходимости повышаются или снижаются требования к результатам обучения.

Ученики основной школы, обучающиеся на основании упрощённой программы обучения – применением ИПО поддерживается когнитивное развитие ученика, исходя из уровня упрощённого обучения, обучения поведению в повседневных ситуациях и уходу за собой. Подходящие учебные материалы для учеников основной школы, обучающихся по упрощённой программе обучения, можно найти по адресу: www.hev.edu.ee.
Ученики с эмоциональными, поведенческими проблемами и проблемами в общении – ИПО поддерживает выполнение требований учебной программы, важной частью ИПО является план действий по формированию положительного поведения.

Ученики, обучающиеся дома в связи с состоянием здоровья – ИПО составляется для учеников, находящихся на домашнем обучении по состоянию здоровья, у которых имеется или может возникнуть в связи с состоянием здоровья тяжёлое функциональное нарушение, заболевание или ограничение возможностей, и для организации обучения которых в школе, исходя из их особых потребностей, нет возможностей и условий.

СОСТАВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

Индивидуальная программа обучения для ученика составляется исходя из программы обучения, по которой обучается ученик. Таким образом, основой для составления ИПО может быть государственная программа обучения основной школы (ГПОШ) или упрощённая государственная программа обучения основной школы (УГПОШ).

Основанием для составления ИПО служит государственная программа обучения основной школы

ИПО1

Государственная программа обучения основной школы (ГПОШ)

ИПО2

ИПО3 Упрощённая программа обучения основной школы **ИПО4**

ИПО1 – в ИПО представлены повышенные требования, исходя из уровня когнитивного развития ученика по сравнению с учебной программой класса, в отношении одной или нескольких компетентностей по одному или нескольким предметам.

ИПО2 – в ИПО представлены сниженные требования, исходя из уровня когнитивного развития ученика по сравнению с учебной программой класса, в отношении одной или нескольких компетентностей по одному или нескольким предметам.

ИПО3 – основанием для составления ИПО служит государственная программа обучения основной школы, однако по рекомендации консультационной комиссии в ней фиксируется снижение требований к результатам обучения по одному или нескольким предметам, исходя из уровня когнитивного развития ученика, изменение результатов обучения или освобождение от изучения обязательного учебного предмета (Статья 18 Закона об основной школе и гимназии). В таком случае учебная программа составляется, исходя из индивидуального уровня обучения ученика.

Стоит отметить, что программа обучения может быть связана только с одной государственной программой обучения: в случае снижения требований к результатам обучения по рекомендации консультационной комиссии ИПО по-прежнему остаётся связанной с государственной программой обучения основной школы, хотя, например, на основании ИПО ученик 6 класса на самом деле изучает математику на уровне 3 класса. Он учится на основании учебной программы ГПОШ, а математику изучает по ИПО.

Основанием для ИПО служит упрощённая государственная программа обучения основной школы

ООП 3 – основанием для составления ООП служит упрощённая государственная учебная программа обучения основной школы, в которой, исходя из уровня когнитивного развития ученика, устанавливаются повышенные требования к результатам обучения в отношении одной или нескольких компетентностей по одному или нескольким предметам по сравнению со средним уровнем УГПОШ.

Например, по упрощённой учебной программе ученик учится на уровне упрощённого обучения в 8 классе, а английский язык он изучает на основании не УГПОШ, а результаты обучения устанавливаются его индивидуальной программой обучения, исходя из результатов обучения по программе ГПОШ.

ООП4 – основанием для составления ИПО служит упрощённая государственная программа обучения основной школы, однако ИПО ставит пониженные требования к результатам обучения в отношении одной или нескольких компетентностей по одному или нескольким предметам по сравнению со средним уровнем УГПОШ, исходя из уровня когнитивного развития ученика.

Как можно изменять или адаптировать учебную работу для учеников с ООП?

Особенности ученика с ООП могут вызывать необходимость изменять и адаптировать в учебной работе:

- содержание обучения;
- учебный процесс;
- продолжительность обучения;
- учебную нагрузку;
- среду обучения (учебные материалы, помещения);
- язык общения, например, язык жестов или другие альтернативные варианты общения;
- опорный персонал (опорные специалисты, педагоги со специальной подготовкой).

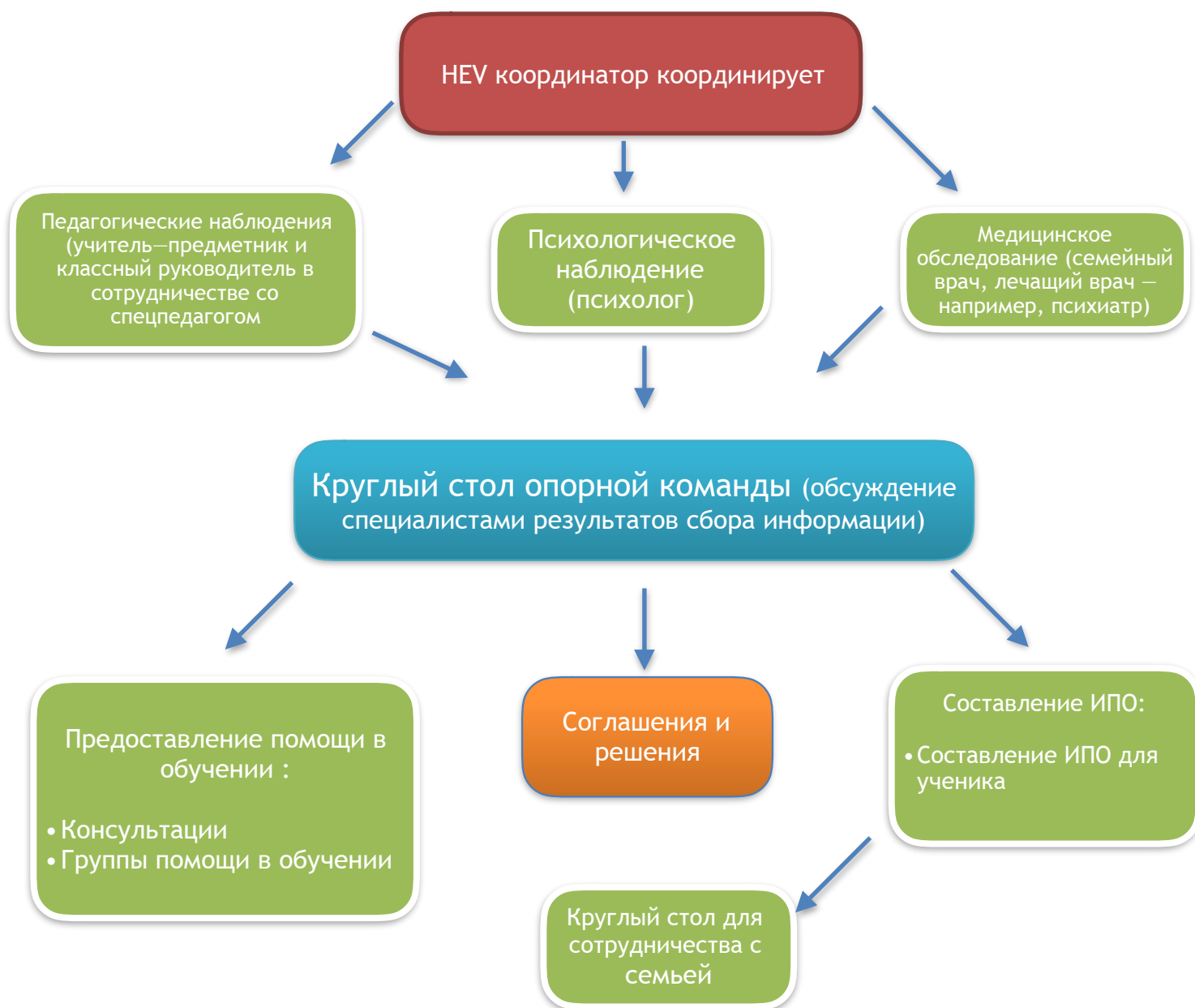
Процесс составления ИПО – кто, когда, что и как?

Процесс составления ИПО может инициировать:

- **учитель-предметник**, который заметил проблему ученика на уроке, сообщает о сути проблемы координатору ООП;
- **классный руководитель**, заметивший общую проблему обучения или поведения, получил информацию в ходе беседы о развитии или от учителя-предметника;
- **родитель ребёнка**, заметивший проблему, сообщает о своих наблюдениях классному руководителю или координатору ООП.

Координирование составления ИПО осуществляет координатор ООП.

Для того чтобы начать заполнение ИПО и сбор информации, необходимо получить согласие родителя ребёнка и привлечь его к составлению плана. Координатор ИПО организует весь процесс составления ИПО, начиная от получения информации до прекращения применения опорных методов.



Если после проведенного учителями и спецпедагогами сбора информации принимается решение, что для поддержки индивидуального развития ребёнка необходимо продолжать учебную работу на основании индивидуального плана обучения, важно обеспечить более тесное сотрудничество вовлечённых сторон.

Сначала стороны договариваются о задачах учителей и специалистов, а также о регулярных встречах (круглый стол), где они смогут делиться информацией о развитии ученика и особой образовательной потребности.

Основанием для составления ИПО могут быть педагогические и психологические наблюдения.

ОТ СОСТАВЛЕНИЯ К ПРИМЕНЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПЛАНА ОБУЧЕНИЯ

Для составления и применения ИПО важны следующие четыре этапа:

1. Педагогико-психологическое (а при необходимости также медицинское) обследование ученика с ООП

Педагогико-психологическое обследование, как правило, проводится опорной командой школы. При определении одарённых учеников исходят из результатов тестирования, проведенного лицензированными специалистами; достижения очень хороших результатов обучения на свободных государственных или международных олимпиадах по предмету, конкурсах или соревнованиях, а также из оценок экспертов в данных сферах.

В случае ученика с затруднениями в обучении проводится психологическая оценка, а также изучение уровня и навыков обучения спецпедагогами (в т. ч. и логопедом); рассматривается поведение ученика в разных условиях, осуществляется сбор дополнительной информации, касающейся ученика и среды его развития; используются переданные родителем результаты медицинских обследований и/или наблюдения школьного медицинского работника (см. Приложение 1).

Если соответствующих специалистов в школе нет, изучение вопроса проводят специалисты уездных консультационных центров по вопросам обучения.

На карте индивидуального развития ученика специалисты заполняют второй уровень (см. Приложение 3).

Резюме анализа проблем ученика служит основанием для применения необходимых опорных мер, в т. ч. ИПО. **Таким образом, индивидуальная программа обучения в школе является опорной услугой, применяемой на втором уровне поддержки индивидуальности ученика в школе.**

Исключением служат случаи, установленные Статьей 18 Закона об основной школе и гимназии – снижение требований к результатам обучения по одному или нескольким предметам или изменение результатов обучения или освобождение от изучения обязательного предмета. Данные положения разрешается применять только на основании рекомендации консультационной комиссии.

2. Решение (соглашение) о составлении ИПО

Оформление ИПО необходимо, если:

- отличие способностей ребёнка к обучению или его поведения по сравнению с учебной группой настолько велико, что его обучение требует индивидуального подхода;
- при обучении возникает потребность в привлечении дополнительных ресурсов;
- возникла необходимость снижения требований к установленным в учебной программе результатам обучения или их изменения либо освобождения от изучения обязательного учебного предмета.

Решение оформляется как приказ директора, по предложению координатора обучения учеников со специальными потребностями и опираясь на предшествовавшее изучение и обсуждение вопроса.

В решении указывается важная педагогическая информация относительно конкретного ученика, полученная в ходе сбора информации, опирающаяся на имеющиеся у ребёнка компетенции и его сильные стороны. В решении фиксируются также цели обучения и общее содержание учебной работы, в т. ч., устанавливается, как организовать обучение в целом.

Форма ходатайства о применении ИПО ([Приложение 6](#))

Формы составления ИПО ([Приложение 7](#))

3. Сотрудничество и распределение задач между специалистами, занимающимися учеником

Составление и реализация ИПО – задачи командной работой специалистов, занимающихся ребёнком, которую организует координатор ООП, и ответственность за которую по соглашению сторон распределяется между опорными специалистами, учителями и семьёй.

Для более эффективной организации работы, проведения обсуждений и направления работы в школе можно созывать в школе т. н. «круглый стол опорной команды» (круглый стол ООП, собрание опорной команды и т. д.), к участию в котором привлекаются родитель(-и) или опекун, завуч учебной части или директор школы, координатор обучения учеников с особыми образовательными потребностями и учитель(-я), связанные с применением ИПО, а также члены опорной команды. Важно сохранять баланс между представителями школы и родителем(-ями), чтобы не возникал «перевес власти» и родитель(-и) не чувствовал(-и) себя неуютно. **Задача круглого стола** – договориться о задачах и ответственности разных сторон.

4. План работы учителя

Важнейшей частью ИПО является план работы учителя. Исходной точкой программы являются предварительные навыки ученика по предмету, установленные в ходе педагогико-психологического наблюдения (реальной сферы развития).

При составлении индивидуального плана работы необходимо учитывать:

- государственную учебную программу или программу учебного заведения, на основании которого осуществляется преподавание;
- содержащиеся в учебной программе цели обучения и воспитания, а также их связь с сильными и нуждающимися в развитии сторонами ученика;
- предварительные знания и навыки ученика по предмету, в т. ч. полученные частичные знания по темам.

Детализация и подробность плана работы зависит от уровня ученика – чем сильнее отличие от уровня учебной группы, тем подробнее и точнее должен быть план обучения (см. [Приложение 4](#))

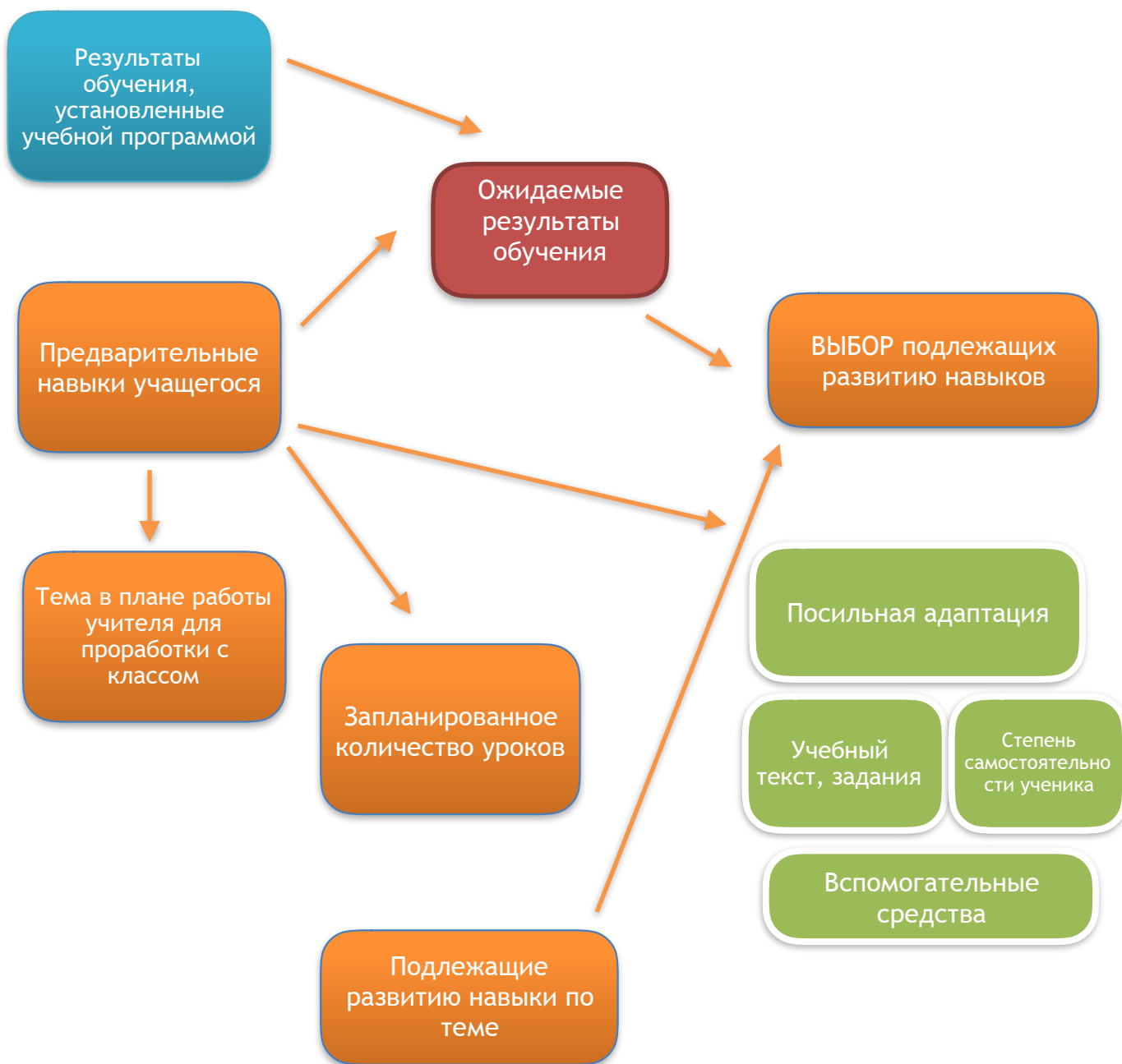
Оформление плана работы учителя

При оформлении плана работы учителя учитывается план работы классного руководителя или учителя-предметника (в случае индивидуального обучения), в котором содержатся:

- **планируемые** результаты обучения по темам;
- тема и подтемы, в т. ч., **подлежащие развитию** навыки;
- количество часов, **запланированных** для обучения конкретной теме.

Исходя из индивидуальной особой потребности, в т. ч., предварительных знаний по предмету и указанных в педагогико-психологическом описании данных, в план работы учителя включаются показатели посильного обучения: адаптация учебного материала и организации работы, уровень наглядности и наглядных средств, степень педагогического вмешательства и самостоятельной работы ребёнка.

Схема: связь индивидуальной программы обучения с планом работы учителя



Классный руководитель и учитель-предметник указывают в своём плане работы цели согласно ИПО ученика с ООП, содержание обучения и планируемые результаты обучения (см. Приложение 4).

Оценка, поддерживающая обучение

Сам ученик и его родители должны знать, какие навыки и знания ожидаются от ученика и как они оцениваются.

При оценке знаний ученика, обучающегося по индивидуальной программе обучения можно применять различные послабления:

- предоставляется больше времени и обеспечивается подходящая спокойная среда для дачи ответов, при необходимости ученик отвечает учителю в индивидуальном порядке под его руководством;
- ученику разрешается выполнять задания альтернативным способом (например, тесты с вариантами ответов);
- упрощаются инструкции или вопросы к заданиям, адаптируются учебные тексты;
- разрешается использовать вспомогательные материалы (схемы, алгоритмы, сборники правил или примеров, справочники и т. п.);
- ученикам с затруднениями при письме разрешается использовать специальные компьютерные программы или калькуляторы при решении математических задач и т. п.

Если консультационная комиссия и/или врач и/или специалисты консультационного центра по вопросам обучения констатировали особые образовательные потребности, важно незамедлительно начать в школе применение опорных систем, поддерживающих развитие ученика. Если при помощи применяемых опорных систем ученик не может достичь минимального уровня учебной программы, необходимо составить индивидуальную программу обучения.

Следует отметить, что для всех учеников, принимающих участие в работе группы помощи при обучении составляется ИПО, связанная с планом работы классного руководителя и/или учителя-предметника. Осуществлять оценку необходимо исходя из минимального уровня государственной учебной программы.

При обучении и оценке на основании индивидуальной программы обучения исходят из трёх принципов:

- посильная адаптация учебных материалов и организации учебной работы;
- использование вспомогательных средств и материалов;
- доля непосредственного руководства со стороны учителя.

Если применяемые опорные меры не дают желаемых результатов, это означает, что составленная индивидуальная программа обучения не подходит ученику или не является для него посильной. В таком случае необходимо изменить индивидуальную программу обучения, в т. ч., снизить требования к результатам обучения по какому-либо предмету, установленным в ГПОШ.

Основанием для окончания основной школы служит Постановление № 59 министра образования и науки «Условия и порядок подготовки, составления, проведения и оценивания выпускных экзаменов основной школы и гимназии, а также условия и порядок анализа результатов единых выпускных экзаменов основной школы и государственных экзаменов».

РЕЗЮМЕ

Составление и применение ИПО – командная работа, в ходе которой учителя, опорные специалисты и координатор учеников с ООП должны выполнять конкретные задачи и брать на себя ответственность, исходя из общей цели.

Если в школе нет необходимых специалистов, школьный координатор обучения учеников с особыми образовательными потребностями должен обратиться для получения указаний в уездный Центр консультирования по вопросам обучения или в уездную/городскую детскую консультационную комиссию. В консультационную комиссию нужно обязательно обратиться в случае, если в отношении ученика планируется применять сниженные требования к содержанию и результатам обучения по одному или нескольким предметам и, исходя из указанного выше, в установленном порядке подаётся ходатайство об отличающемся порядке проведения уровневых работ и выпускных экзаменов основной школы для конкретного ученика.

Схема: этапы составления и применения ИПО

- 1. Сбор информации об ученике и запись результатов**
- 2. Решение о применении ИПО:** Составление и применение ИПО
- 3. План работы учителя (составление, дополнение)**
- 4. Распределение задач между специалистами, принимающими участие в применении ИПО**

Применение ИПО предполагает выполнение ряда важных условий, исходя из особой потребности ученика:

- применение специальных учебных материалов и методов работы;
- адаптация здания и оборудования школы;
- дополнительное привлечение учителей или других специалистов к проведению учебной деятельности ученика или класса (учебной группы);
- участие в проведении лечебной педагогики или реабилитации, организованной другими учреждениями;
- организация дополнительного обучения;
- сотрудничество с родителями и их консультирование, исходя из особой потребности ученика;
- оповещение и консультирование персонала школы и соучеников.